

Карта оценки доступности социальных услуг

Наименование организации государственное образовательное учреждение среднего профессионального образования Тульской области «Болоховский машиностроительный техникум»

Наименование показатели	ФИО членов Общественного совета при организации (в зависимости от количества)	Суммарная оценка членов Общественного совета при организации	Средняя оценка по показателю
Открытость и доступность информации об организации			
Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья			
Время ожидания в очереди при получении информации об услуге			
Компетентность и вежливость работников организации			
Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания*			
Подпись члена Общественного совета при организации			

*заполняется на основании опроса граждан в процентном отношении количества граждан, удовлетворенных качеством услуг, от количества граждан, принявших участие в опросе. Рекомендуется опрашивать не менее 15 граждан – получателей услуг.

В случае затруднения гражданина в определении того или иного показателя, его мнение не учитывается при подведении итогов опроса.