

## ПЛАН

### мероприятий по улучшению качества оказания услуг государственными образовательными организациями

Тульской области на 2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
<b>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Министерство образования Тульской области, Общественный совет при министерстве образования Тульской области ГДОУ ТО «Узловский детский дом» ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ОВЗ» ГДОУ «Тульский детский сад для детей с ОВЗ» ГОУ ТО «Алексинская школа» ГОУ Т О «Долматовская ООШ» ГОУДО ТО «Центр	Полная и актуальная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенная на официальном сайте организации и информационно-коммуникационной сети «Интернет»	Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»

				<p>дополнительного образования детей»          ГОУДО ТО «Областной центр Помощь»          ГОУДО ТО «Областной эколого-биологический центр учащихся»          ГОУДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий»</p>		
2.	<p>Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области</p>	2017 г.	<p>Министерство образования Тульской области, Общественный совет при министерстве образования Тульской области          ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ»          ГОУ ТО «Ефремовская начальная школа»          ГОУ ТО «Кимовская школа»          ГОУ ТО «Суворовская начальная школа»          ГДОУ ТО «Узловский</p>	<p>Размещение функции обратной связи на официальных сайтах организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Проверка официальных сайтов организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет»</p>

				детский дом» ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ОВЗ» ГДОУ «Тульский детский сад для детей с ОВЗ» ГОУ ТО «Алексинская школа» ГОУ Т О «Долматовская ООШ» ГОУДО ТО «Центр дополнительного образования детей» ГОУДО ТО «Областной центр Помощь» ГОУДО ТО «Областной эколого- биологический центр учащихся» ГОУДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий»		
--	--	--	--	---	--	--

**Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления образовательных услуг**

1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Министерство образования Тульской области, Общественный совет при министерстве образования	Улучшение материально-технической базы в государственных организациях, подведомственных министерству образования Тульской	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций,
----	--	---	---------	--	---	---

				<p>Тулской области ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ» ГДОУ «Тулский детский сад для детей с ОВЗ» ГОУ ТО «Кимовская школа» ГОУ ТО «Суворовская начальная школа» ГОУДО ТО «Центр дополнительного образования детей» ГОУДО ТО «Областной эколого- биологический центр учащихся»</p>	области	подведомственных министерству образования Тульской области
2.	Обеспечение необходимых условий для охраны и укрепления здоровья	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тулской области	2017 г.	<p>Министерство образования Тулской области, Общественный совет при министерстве образования Тулской области</p> <p>ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ» ГОУ Т О «Долматовская</p>	Улучшение организации питания и медицинского обслуживания в государственных организациях, подведомственных министерству образования Тульской области	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области

				ООШ» ГОУ ТО «Кимовская школа» ГОУДО ТО «Центр дополнительного образования детей» ГОУДО ТО «Областной центр Помощь» ГОУДО ТО «Областной эколого- биологический центр учащихся»		
--	--	--	--	--	--	--

3.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Министерство образования Тульской области, Общественный совет при министерстве образования Тульской области Министерство образования Тульской области, Общественный совет при министерстве образования Тульской области ГДОУ ТО «Новомосковский детский сад для детей с ОВЗ» ГДОУ ТО «Щекинский детский сад для детей с ОВЗ» ГОУ Т О «Долматовская ООШ» ГОУ ТО «Ефремовская начальная школа» ГОУ ТО «Суворовская начальная школа»	Разработка дополнительных образовательных программ и улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области
4.	Обеспечение условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования	2017 г.	Министерство образования Тульской области, Общественный совет при	Развитие инфраструктуры образовательных организаций, подведомственных	Опросы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности

	и инвалидов	Тульской области		министерстве образования Тульской области ГДОУ ТО «Узловский детский дом» ГДОУ «Тульский детский сад для детей с ОВЗ»	министерству образования Тульской области, с целью обеспечения условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	государственных организаций, подведомственных министерству образования Тульской области
<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность вежливостью, компетентностью работников образовательных организаций и качеством оказания услуг</b>						
1.	Оперативность решения вопросов, направленных на улучшение удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг	Рекомендации Общественного совета при министерстве образования Тульской области	2017 г.	Министерство образования Тульской области ГОУДО ТО «Центр краеведения, туризма и экскурсий» ГОУ ТО "Алексинская школа" ГОУ ТО "Кимовская школа" ГОУ ТО "Долматовская ООШ"	Увеличение % удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, оказываемых государственными организациями, подведомственными министерству образования Тульской области	Анкетирование потребителей образовательных услуг, оказываемых государственными организациями, подведомственными министерству образования Тульской области