

**Аналитическая справка  
по результатам исследования уровня толерантности среди обучающихся  
1 курса.**

Цель исследования: исследование уровня толерантности.

Задачи исследования:

- изучить общий уровень толерантности среди обучающихся;
- изучить аспекты толерантности среди обучающихся 1 курса.

Диагностический инструментарий: Экспресс-опросник «Индекс толерантности»

(Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаева, Л.А. Шайгерова).

Контингент: обучающиеся 1 курса: гр. М-8, 100-А, ПТ-12, Т-1, П-3, количество респондентов: 79 человек

Диагносты: педагог-психолог

**Анализ результатов проведенного исследования.**

Оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням:

Низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям.

Средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

Высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека "границ толерантности", связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Анализ результатов исследования общего уровня толерантности среди обучающихся 1 курса показал следующее (Таблица 1):

Таблица 1

**Результаты исследования общего уровня толерантности среди обучающихся 1 курса**

Учебная группа/ кол-во обучающихся в целом	Оценка выявленного уровня толерантности (кол-во обучающихся/% соотношение)		
	Высокий	Средний	Низкий
ПТ-12 (11)	-	10 – 100%	-
Т-1 (14)	1 – 7%	12 – 86%	1 – 7%
П-3 (12)	-	12 – 100%	-

М-8 (21)	1 – 5%	20 – 95%	-
100-А (21)	-	19 – 95%	1 – 5%
<b>Итого: 79 чел.</b>	<b>2 чел. – 3 %</b>	<b>75 чел. - 96 %</b>	<b>2 чел. - 3%</b>

**Вывод:**

Анализируя полученные данные можно сказать, что наибольшее количество обучающихся имеет средний уровень толерантности и составляет 96%; высокий уровень – 2 человека (3%). Низкий уровень присущ 2 обучающимся (3%), с данной категорией учащихся необходимо осуществлять профилактическую и просветительскую деятельность, направленную на формирование таких качеств как терпимость, эмпатия, эмоциональная децентрация.

Три субшкалы опросника направлены на диагностику таких аспектов толерантности, как этническая толерантность, социальная толерантность, толерантность как черта личности. Субшкала «этническая толерантность» выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала «социальная толерантность» позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала «толерантность как черта личности» включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.

Анализ результатов относительно аспектов толерантности среди обучающихся 1 курса показал следующее (Таблица 2):

Таблица 2

**Результаты исследования аспектов толерантности**

Учебная параллель/ кол-во обучающихся в целом	Субшкалы (кол-во обучающихся/% соотношение)		
	Этническая толерантность	Социальная толерантность	Толерантность как черта личности
ПТ-12 (11)	10 чел. - 91%	100%	100%
Т-1 (14)	13 чел. - 93%	100%	13 чел. - 93%
П-3 (12)	11 чел. - 92%	100%	100%
М-8 (21)	19 чел. - 90%	20 чел. - 95%	100%
100-А (21)	19 чел. - 90%	19 чел. - 90%	19 чел. - 90%
<b>Итого: 79 чел.</b>	<b>72 чел. -91 %</b>	<b>76 чел. – 96 %</b>	<b>76 чел. – 96 %</b>

**Вывод:**

Общий показатель составляет 91% (72 человека). Проведённое исследование позволяет говорить о сформированности у обучающихся положительного отношения к представителям других этнических групп.

Социальная толерантность присуща 96% (76 человек). Толерантное взаимоотношение к другим социальным группам необходимо формировать посредством просветительской деятельности, как у обучающихся, так и у их родителей.

Толерантность как черта личности, проявляющаяся в наличии у человека определённых черт личности, установок, убеждений, направленных на терпимое отношение человека к окружающему миру в целом, выявлено у 76 обучающихся, что составляет 96%. Наиболее высокие показатели в группах ПТ-12, П-3, М-8 (100%).

**Экспресс-опросник «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)**

*Инструкция:* Оцените, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с приведенными утверждениями, и в соответствии с этим поставьте галочку или любой другой значок напротив каждого утверждения:

Утверждение	Абсолютно не согласен	Не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Согласен	Полностью согласен
В средствах массовой информации может быть представлено любое мнение						
В смешанных браках обычно больше проблем, чем в браках между людьми одной национальности						
Если друг предал, надо отомстить ему						
К кавказцам станут относиться лучше, если они изменят свое поведение						
В споре может быть правильной только одна точка зрения						
Нищие и бродяги сами виноваты в своих проблемах						
Нормально считать, что твой народ лучше, чем все остальные						
С неопрятными людьми неприятно общаться						
Даже если у меня есть свое мнение, я готов выслушать и другие точки зрения						
Всех психически больных людей необходимо изолировать от общества						
Я готов принять в качестве члена своей семьи человека любой национальности						
Беженцам надо помогать не больше, чем всем остальным, так как у местных						

проблем не меньше						
Если кто-то поступает со мной грубо, я отвечаю тем же						
Я хочу, чтобы среди моих друзей были люди разных национальностей						
Для наведения порядка в стране необходима «сильная рука»						
Приезжие должны иметь те же права, что и местные жители						
Человек, который думает не так, как я, вызывает у меня раздражение						
К некоторым нациям и народам трудно хорошо относиться						
Беспорядок меня очень раздражает						
Любые религиозные течения имеют право на существование						
Я могу представить чернокожего человека своим близким другом						
Я хотел бы стать более терпимым человеком по отношению к другим						

### Обработка результатов

Для количественного анализа подсчитывается общий результат, без деления на субшкалы. Каждому ответу на прямое утверждение присваивается балл от 1 до 6 («абсолютно не согласен» 1 балл, «полностью согласен» — 6 баллов). Ответам на обратные утверждения присваиваются реверсивные баллы («абсолютно не согласен» 6 баллов, «полностью согласен» — 1 балл). Затем полученные баллы суммируются.  
 Номера прямых утверждений: 1, 9, 11, 14, 16, 20, 21, 22  
 Номера обратных утверждений: 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, 15, 17, 18, 19.

Индивидуальная или групповая оценка выявленного уровня толерантности осуществляется по следующим ступеням: 22-60 — низкий уровень толерантности. Такие результаты свидетельствуют о высокой интолерантности человека и наличии у него выраженных интолерантных установок по отношению к окружающему миру и людям. 61-99 — средний уровень. Такие результаты показывают респонденты, для которых характерно сочетание как толерантных, так и интолерантных черт. В одних социальных ситуациях они ведут себя толерантно, в других могут проявлять интолерантность.

100-132 — высокий уровень толерантности. Представители этой группы обладают выраженными чертами толерантной личности. В то же время необходимо понимать, что результаты, приближающиеся к верхней границе (больше 115 баллов), могут свидетельствовать о размывании у человека «границ толерантности», связанном, к примеру, с психологическим инфантилизмом, тенденциями к попустительству, снисходительности или безразличию. Также важно учитывать, что респонденты, попавшие в этот диапазон, могут демонстрировать высокую степень социальной желательности (особенно если они имеют представление о взглядах исследователя и целях исследования).

Для качественного анализа аспектов толерантности можно использовать разделение на субшкалы:

1. Этническая толерантность: 2,4, 7, 11, 14, 18, 21.
2. Социальная толерантность: 1, 6, 8, 10, 12, 15, 16, 20.
3. Толерантность как черта личности: 3,5, 9, 13, 17, 19, 22.

Субшкала «этническая толерантность» выявляет отношение человека к представителям других этнических групп и установки в сфере межкультурного взаимодействия. Субшкала «социальная толерантность» позволяет исследовать толерантные и интолерантные проявления в отношении различных социальных групп (меньшинств, преступников, психически больных людей), а также изучать установки личности по отношению к некоторым социальным процессам. Субшкала «толерантность как черта личности» включает пункты, диагностирующие личностные черты, установки и убеждения, которые в значительной степени определяют отношение человека к окружающему миру.